

Podjetje LOGOS.SI je za vas pripravilo nekaj vprašanj z odgovori, ki bodo razjasnila kakršnekoli dileme glede portala Lo.Polis in dostopa do PRO paketa.

### **Kaj potrebujem za dostop do portala?**

Za dostop do portala potrebujete le uporabniško ime in geslo.

### **Kje lahko dobim up. ime in geslo?**

Up. ime in geslo si uredite na spletni strani [lopolis.si](http://lopolis.si).

### **Kje se lahko prijavim na portal Lo.Polis?**

Na portal se prijavite na spletni strani [lopolis.si](http://lopolis.si).

### **Zakaj je postal del dostopa do portala plačljiv (PRO paket z vsebinami redovalnice in dnevnika)?**

Portal je celovito okolje, kjer starši lahko vidite podatke o otroku in komunicirate s šolo, plačuje pa se elektronski dostop do šolskih vsebin. Za delovanje portala je potreben razvoj, vzdrževanje, prostor na strežnikih, zagotavljanje varovanja podatkov, skladnosti z GDPR in drugo, kar zahteva veliko časa in sredstev, zato smo primorani polni dostop do vsebin zaračunavati.

### **Kako se naročim na dostop do PRO paketa?**

Dostop do Lo.Polis PRO paketa naročite elektronsko preko portala Lo.Polis. Najprej se z up. imenom in geslom prijavite na portal. Nato boste na desni strani videli oglas za PRO paket. Kliknite ga, pod PRO paketom pa kliknite Naroči. Obenem se bo na portalu izpisalo obvestilo: »Naročili ste se na Lo.Polis PRO paket. Podatke za plačilo PRO paketa dobite s klikom na to obvestilo.« Ko kliknete na obvestilo, se pojavijo možnosti plačila (predračun, QR koda, podatki za plačilo). Rok plačila za PRO paket je 14 dni. Če dostopa v tem času ne plačate, se vam samodejno izključi.

### **Ali se moram na dostop do PRO paketa obvezno naročiti?**

Ne, na dostop do PRO paketa se naročite po lastni želji. Če se na dostop do PRO paket ne želite naročiti, boste imeli na razpolago dostop do START paketa.

### **Koliko stane dostop do Lo.Polis PRO paketa?**

Cena dostopa do PRO paketa je 26 eur/leto za enega otroka ter 42 eur/leto za dva ali več otrok.

### **Ali imam kot starš dveh ali več otrok pri dostopu do paketa kaj popusta?**

Da, imate. Za dva ali več otrok je cena dostopa 42 eur/leto.

### **Koliko stane dostop do Lo.Polis PRO paketa za dva starša?**

Dostop do Lo.Polis PRO paketa za dva starša stane 26 eur za vsakega starša (torej 2 x 26 eur/leto).

### **Ali je možno, da šola ne omogoča dostopa do PRO paketa?**

Da, to je možno. Šola se sama odloči, ali boste starši imeli plačljivi dostop do vsebin.

### **Kaj pa, če se ne želim naročiti na dostop do PRO paketa, a bi vseeno imel rad vpogled v ocene?**

Če se ne želite naročiti na dostop do PRO paketa, vam je na voljo dostop do brezplačnega dela portala – Lo.Polis START paket. V ta paket ocene niso vključene. Za vpogled v ocene se morate naročiti na dostop do PRO paketa.

#### **Kaj vidim v Lo.Polis START paketu?**

V START paketu vidite sporočila (komunikacija z razrednikom in šolo), urnik, dogodke, nadomeščanja ter prijave na izpite. Če šola omogoča, lahko otroka odjavljate od obrokov ter imate pregled nad prevzetimi in odjavljenimi obroki. Prav tako otroka lahko prijavljate na interesne dejavnosti, jutranje varstvo in podaljšano bivanje ter na obvezne in neobvezne izbirne predmete.

#### **Ali se še vedno lahko naročim na eRedovalnico?**

eRedovalnica ne obstaja več, namesto nje imate na voljo dostop do Lo.Polis PRO paketa.

#### **Ali se še vedno lahko naročim na eSporočila?**

eSporočila ne obstajajo več. Na portalu Lo.Polis vam je na voljo dostop do Lo.Polis PRO paketa.

#### **Kje dobim več informacij?**

Več informacij o portalu Lo.Polis dobite na spletni strani [lopolis.si](http://lopolis.si), kjer nam lahko pišete preko spletnega obrazca »Kontaktirajte nas«.

LOGOS.SI d.o.o.